

2024年10月25日

各位

東邦樹脂工業株式会社

## 不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれに関する お詫びとお知らせ

この度、東邦樹脂工業株式会社（以下「弊社」）のコーポレートサイト（<https://touhoujushi.co.jp/>）におきまして、不正アクセスによるサイト改ざんおよび一部の個人情報外部へ漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

### 1. 漏えいした可能性のある個人情報

不正アクセスにより流出した可能性のある個人情報は、以下の通りです。

2024年8月1日～同10月7日の期間中に、お問い合わせフォームより送信された以下の情報

- お名前
- メールアドレス
- 電話番号
- お問い合わせ内容

現在、上記個人情報が外部に漏えいした明確な証拠は見つかっておりませんが、漏えいの可能性を否定できないため、取り急ぎお知らせいたします。

### 2. 本件の経緯

2024年10月7日（月）に、コーポレートサイトの定期的なシステム監査およびセキュリティチェックに際して、不正アクセスによるサイト改ざんを確認しました。

### 3. 今後の対応について

現在、事態の原因究明および影響範囲の調査を進めておりますとともに、個人情報保護委員会への報告を行っております。また、再発防止策として、セキュリティの強化および監視体制の見直しを進めてまいります。

#### 4. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

現時点においては、個人情報外部に漏えいした痕跡を確認したわけではなく、本件に起因して個人情報の不正利用等の二次被害が生じたとの報告も受けておりません。

#### 5. お客様へのお願い

今回の不正アクセスによる情報漏洩の可能性により、詐欺やなりすましのリスクが懸念されます。お客様におかれましては、不審なメールや電話があった場合、慎重にご対応いただき、疑わしい点があれば当社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

#### 6. お問い合わせ窓口

本件に関するご質問やご不明点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

##### 【お問い合わせ窓口】

東邦樹脂工業株式会社 情報システム室 高野

電話番号：0280-56-1011

受付時間：平日 8:40～17:15

この度の事態を重く受け止め、今後も個人情報保護の徹底に努めてまいります。  
引き続き、当社をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上